



Ersteinrichtung VR SecureGo plus für Neukunden

1. Wenn Sie Neukunde sind oder sich erstmalig für das Online-Banking freischalten lassen haben, erhalten Sie von uns die folgende 3 Briefe:
 - VR-Netkey
 - Onlinebanking-Pin
 - Aktivierungscode für die VR SecureGo plus-AppSobald Ihnen alle 3 Briefe vorliegen, können Sie mit Schritt 2 fortfahren.
2. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten VR SecureGo plus sowohl im [Apple App-Store](#) als auch im [Google Play Store](#):
3. Starten Sie nun die App auf Ihrem Smartphone und klicken Sie auf den orangenen Button „Einrichten“
4. Wählen Sie Ihren persönlichen Freigabecode und bestätigen Sie diesen in der zweiten Zeile. Gegebenenfalls können Sie die Möglichkeit zur biometrischen Authentifizierung (z.B. per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) aktivieren. Schließen Sie den Schritt mit einem Klick auf den orangenen Button „Weiter“ ab. (Der Freigabe-Code ist kein App-Passwort sondern Ihr persönliches Kennwort/Passwort, welches Sie benötigen um beispielsweise Überweisung/Transaktion freizugeben)
5. Im nächsten Schritt können Sie freiwillig der Übermittlung von anonymisierten Diagnosedaten zustimmen. Bestätigen Sie den Schritt, indem Sie auf den orangenen Button „Weiter“ klicken
6. Wählen Sie nun beim Schritt Hinzufügen den Punkt „Bankverbindung aus“ und bestätigen Sie den mit einem Klick auf den orangenen Button „Weiter“.
7. Nun öffnet sich ihre Kamera und Sie können den Aktivierungscode scannen, den Sie zuvor postalisch erhalten haben. Alternativ können Sie den Aktivierungscode auch eingeben. Bestätigen Sie den Schritt, indem Sie auf den orangenen Button „Weiter“ klicken. Nun wird Ihnen angezeigt, dass Ihre Bankverbindung hinzugefügt wurde.
8. Loggen Sie sich jetzt mit dem VR-Netkey und der Online-Banking-Pin im Online-Banking der Berliner Volksbank ein.
9. Nun werden Sie aufgefordert Ihren Online-Banking-Pin zu ändern. Geben Sie den ursprünglichen Pin (aktuelle Pin), sowie zweimal den neuen Pin ein, welchen Sie sich selbst aussuchen können, und klicken Sie auf den orangenen Button „Eingabe prüfen“
10. Nun werden Sie in der VR SecureGo plus App gebeten die Änderung der Pin zu bestätigen. Nachdem Sie dies ausgeführt haben, ist Ihr Onlinebanking einsatzbereit.
11. Um sicherzugehen, dass alles funktioniert hat, melden Sie sich mit dem VR-Netkey, sowie der neu vergebene Pin im Online-Banking an.